

## Procédure Perte mTan – professionnel de santé

-En cas de perte du nom d'utilisateur ou du mot de passe, une réinitialisation est nécessaire.

-Aucune réinitialisation du mTan ne peut être réalisée par le professionnel de santé lui-même directement sur "MonDossierMedical.ch".

-Le professionnel de santé doit envoyer un email à :

[support@mdm.ch](mailto:support@mdm.ch) ou  
[information@mondossiermedical.ch](mailto:information@mondossiermedical.ch)

ou par téléphone au 0800 55 88 22 ou 022 546 55 55

En indiquant vouloir recevoir des nouveaux codes de connexion. Nom d'utilisateur et mot de passe.

-Le professionnel de santé recevra par courrier postal, sous 2-3 jours ses nouveaux identifiants lui permettant de se connecter.